

# **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК «ТОНУС»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС», а именно: участниками Программы лояльности являются пациенты, с момента авторизации в мобильном приложении «Тонус». С момента авторизации Пациент вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Программа лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС» действует в медицинских центрах, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, с учетом ограничений, указанных в разделе 4 настоящих Правил.
- 1.3. Программа лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.
- 1.4. Незнание настоящих Правил Пациентом не является основанием для предъявления претензий со стороны Пациента.
- 1.5. VIP-пациенты, ранее участвующие в Программе лояльности переводятся на новую программу на общих условиях, исходя из общей стоимости оказанных медицинских услуг за последние 12 календарных месяцев до даты введения в действие настоящих Правил. Пациенты, ранее участвующие в Программе лояльности и не имеющие статуса VIP, участвуют в новой Программе лояльности на общих основаниях без учета ранее накопленной суммы оплаченных услуг.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. Сеть медицинских клиник «ТОНУС» – условное обозначение медицинских организаций-партнеров, согласно перечню, указанному в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 2.2. Пациент – физическое лицо, получившее медицинскую услугу в клиниках Сети медицинских клиник «ТОНУС», авторизованный в мобильном приложении «Тонус».
- 2.3. Оператор – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию настоящих Правил в рамках Программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС» и обеспечивающее предоставление Пациентам скидки, предусмотренной настоящими Правилами, а именно: ООО «Тонус» (ИНН 5262215161 ОГРН 1075262015564, юридический адрес: 603089 г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, д. 50 корп.2) и/ или иное юридическое лицо, указанное в Приложении №1 к настоящим Правилам. Оператор обрабатывает персональные данные Пациента в порядке, установленном Приложением №2 к настоящим Правилам. Пациент, который проходит авторизацию в мобильном приложении выражает свое согласие с обработкой своих персональных данных оператором.
- 2.4. Балл – процент кэшбека от конкретной оплаченной медицинской услуги и дающий право на предоставлении скидки в соотношении 1:1.

## **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

- 3.1. Основным условием участия в Программе лояльности является: быть пациентом в клинике из списка (Приложение № 1), установить мобильное приложение «Тонус», пройти авторизацию.
- 3.2. 1 бонусный балл равен 1 рублю соответственно. Начисление и списание в рамках одного визита в клинику не совмещаются. Соответственно в рамках одного визита в клинику пациент может либо начислить балл, либо списать (при наличии). Количество баллов определяется уровнем кэшбека, в соответствии с п. 3.7 настоящих Правил. Баллы так же начисляются за оплату медицинских услуг несовершеннолетнему ребенку пациента. В это случае данный пациент должен выступать как законный представитель ребенка при оказании ему соответствующей медицинской услуги.
- 3.3. Совмещение программы лояльности с иными акциями не допускается. Пациент вправе выбрать либо применение Программы лояльности, либо участие в акции.
- 3.4. Начисление баллов не производится – за услуги в рамках программы ДМС, при наличии права на скидки (льготные категории, сотрудники, родственники сотрудников и т.п.).
- 3.5. Подарочные сертификаты в Программе не участвуют.
- 3.6. В рамках партнерских программ (акциях, проводимых клиниками из списка в Приложении 1) начисление бонусов производится при условии авторизации пациента в мобильном приложении. Списание бонусов не предусмотрено.
- 3.7. Баллы начисляются от стоимости каждой оказанной медицинской услуги, оплаченной в период с момента запуска новой Программы лояльности в соответствии со следующей дифференциацией:  
3% - 20 000 - 50 000 руб –  
4% - 50 000 - 100 000 руб

- 5% - 100 000 - 150 000 руб
- 6% - 150 000 - 300 000 руб
- 7% - 300 000 - 500 000 руб
- 8% - 500 000 - 1 000 000 руб
- 10% - более 1 000 000 руб

3.8. Баллы списывается в размере не более 20% от стоимости оплачиваемой услуги.

3.9. Баллы возможно списать в течение 12 календарных месяцев с момента начисления.

3.10. Перечень услуг, которые не участвуют в формировании сумм, указанных в п. 3.7. Правил

- Все виды наркоза;
  - Медикаментозная терапия, предполагающая предоставление лекарственных средств;
  - Медикаментозное прерывание беременности;
  - ЭКО;
  - Расходные материалы;
  - Стационар
  - Выезд специалистов на дом и оказание медицинской помощи на дому;
  - Операции, проводимые в ООО «Центр эндоскопической хирургии «ТОНУС ПРЕМИУМ»;
  - Витриоретинальная хирургия, глаукома, инъекции в офтальмологии.
- Лабораторные исследования, включая, но не ограничиваясь:
- Пренатальный тест Panorama (Natera) - диагностика основных анеуплоидий;
  - Расширенный пренатальный тест Panorama (Natera) - (включает микроделеции) с 10 нед. берем.
  - Пренатальный скрининг II триместр;
  - HLA- типирование по генам HLAII класса DQA1, DQB1, DRB 1 чел (с интерпретацией результата);
  - HLA - типирование по генам HLA II класса DQA1, DQB1, DRB 2 чел (с интерпретацией результата);
  - Кариотипирование – оценка количества и структурных изменений хромосом;
  - Цитогенетическое исследование препаратов хромосом из ворсинчатого хориона;
  - Гомоцистеин;
  - Гликозилированный гемоглобин крови;
  - Антитела к фосфолипидам IgM, IgG;
  - Вирус гепатита С (качественный + количественный), (ПЦР);
  - Определение специфических IgG, 90 аллергенов, Biomerica, Германия;
  - Определение специфических IgE, педиатрическая панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия (10 тестов);
  - Определение специфических IgE, пищевая панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия (10 тестов);
  - Определение специфических IgE, смешанная панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия;
  - Определение специфических IgE, респираторная панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия (10 тестов);
  - АЛЛЕРГОЧИП ISAC.

3.11. В случае возврата суммы ранее оплаченных услуг на основании претензии пациента, по которым произведено начисление бонусных баллов и которые уже были списаны при оплате следующих медицинских услуг, начисление в последующем бонусных баллов не производится до полного восстановления ранее списанных баллов по услуге.

#### **4. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК «ТОНУС»**

4.1. Правила программы лояльности могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или размещением на стендах в медицинском центре Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Пациентов об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, с учетом предоставленных Пациента данных.

4.2. Пациент самостоятельно отслеживает изменения Правил программы лояльности на Сайте [www.tonus.nnov.ru](http://www.tonus.nnov.ru) и/или стендах в медицинском центре Оператора. Пациент считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы лояльности с момента размещения измененной версии Правил в порядке, предусмотренном п. 5.1. Правил.

4.3. Оператор вправе приостановить или прекратить действие настоящих Правил программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Пациентов любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Правил программы лояльности, в том числе публикации сообщения на сайте [www.tonus.nnov.ru](http://www.tonus.nnov.ru). При прекращении

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пациента в целях: начисления баллов, предоставления скидки (списания баллов) в соответствии с условиями Правил программы Лояльности, а также в целях улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках программы лояльности; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Пациентом данных; обработки запросов, заявлений и жалоб от Пациентов.
2. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором для целей реализации настоящих Правил: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, телефонный номер, e-mail, сведения о родстве (в случае начисления баллов за медицинские услуги несовершеннолетнему ребенку Пациента), данные о совершенной оплате медицинских услуг в Сети медицинских клиник «ТОНУС», данные об изменении потребления, данные об обращениях, в том числе за оказанием медицинской помощи, претензиях и жалобах. При авторизации в личном кабинете Пациент выражает согласие с обработкой его персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего пациента (законным представителем которого является пользователь личного кабинета). Данное согласие подписывается при авторизации.
3. Пациент несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, сообщенных Оператору. При изменении персональных данных Пациент обязан уведомить об этом оператора в целях сохранения условий применения Правил программы лояльности.
4. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, изменение, анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Оператору и/ или иным юридическим лицам, указанным в Приложении №1 к настоящим Правилам.
5. Срок обработки персональных данных: до достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы лояльности или участия в ней.

действия настоящих Правил программы лояльности карты автоматически деактивируются Оператором, а Пациент утрачивает право на начисление и списание баллов.

4.4. В случае приостановления или прекращения действия Правил Программы Оператор не компенсирует пациенту баллы и другие возможные последствия прекращения действия Программы лояльности.

Приложение №1к Правилам программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС»

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ

<p><b>ООО «Тонус АМАРИС»</b> ИНН 5260269651 КПП 526001001 603000 г. Н. Новгород, ул.Белинского,38</p>	<p><b>ООО «Тонус»</b> ИНН 5262215161 КПП 526201001 603089 г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, д. 50/2</p>	<p><b>ООО «Тонус Кстово»</b> ИНН 5250049390 КПП 525001001 607650, Нижегородская область,г. Кстово, ул. Магистральная, д.57</p>
<p><b>ООО «ЦЛД «ТОНУС ПРЕМИУМ»</b> ИНН 5260327409, КПП 526001001, 603000, г. Нижний Новгород, ул.Большая Покровская, д. 62/5</p>	<p><b>ООО «Тонус+»</b> ИНН 5262215147 КПП 526301001 603003 г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139</p>	<p><b>ООО «ТОНУС ЛАЙФ МРТ 3,0 Тесла»</b> ИНН 5260441415 КПП 526001001 603093, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Родионова ул, дом 190Д, помещение 10, комната 1-14</p>
<p><b>ООО «ТОНУС ЛАЙФ»</b> ИНН 5260443388, КПП 526001001, 603093, Нижегородская обл,Нижний Новгород г, Родионова ул, дом 190Д, помещение 10</p>	<p><b>ООО «Тонус КРОХА и Семейная СТОМАТОЛОГИЯ»</b> ИНН 5260448770 КПП 526001001 603093, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Родионова ул, дом 190Д, помещение 11</p>	<p><b>ООО «ТОНУС ПРЕМИУМ»</b> ИНН 5260327416 КПП 526301001 603003 г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139, г. Нижний Новгород , 603000 ул. Горького, д.70</p>
<p><b>ООО «Тонус-ДЕНТАЛ»</b> ИНН 5262215154, КПП 526201001, 603105, г. Нижний Новгород, ул.Ванеева, д.4/45</p>	<p><b>ООО «Лаборатория ТОНУС»</b> ИНН 5262325245 КПП 526201001 603146, г. Нижний Новгород, ул. Юбилейная, дом. 41 603016 г. Нижний Новгород, ул. Веденяпина, д.8, часть П8</p>	<p><b>ООО «Детская офтальмология «Тонус АМАРИС»</b> ИНН 5260416514 КПП 526001001 603000, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Новая ул, дом № 51, пом.П3</p>
<p><b>ООО «Тонус-С»</b> ИНН 5228057691, КПП 522801001, 606650, Нижегородская обл., г.Семенов, ул.3-й Интернационал, д.72</p>	<p><b>ООО «Тонус МАМА»</b> ИНН 5260330793 КПП 526001001 603000, г. Нижний Новгород, ул. Воровского, д. 22</p>	<p><b>ООО «ЦЭХ«ТОНУС ПРЕМИУМ»,</b> ИНН 5260327423 КПП 526001001, 603000, г. Нижний Новгород, ул.Большая Покровская, д. 62/5</p>
<p><b>ООО «Тонус-АЛЬФА»</b> ИНН 5258081540 КПП 525801001 603011 г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской Революции, д. 65 603016 г. Нижний Новгород, ул. Веденяпина, д.8, помещение №8 607228 г. Арзамас, пр-т Ленина, д.204 606026 г. Дзержинск, ул. Гайдара, д.47 603070, г. Нижний Новгород, ул. Есенина, д.36, П1</p>	<p><b>ООО «Тонус КРОХА»</b> ИНН 5263081312 КПП 526301001 603003 г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д.139, пом. П7 603105, г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, д.4/45 607650, Нижегородская область, Кстово, пл. Мира,д.3, часть помещения № III</p>	